# Amadeus Hotel Store
# Manual de usuario

amadeus
Your technology partner

# Índice

Acceso a Amadeus Hotel Store ..... 3

Trabajar en Amadeus Hotel Store ..... 8

Crear una reserva ..... 8

Abrir un PNR en Amadeus: Este puede o no tener servicios reservados ..... 8

Hacer clic en la pestaña de Amadeus Hotel Store y seleccionar la opción deseada ... 9

Efectuar una  reserva de Transhotel siguiendo los pasos habituales. .....11

Guarda o cierra el PNR de Amadeus .....11

Modificar/cancelar una reserva .....12

adeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490



amadeus
Your technology partner

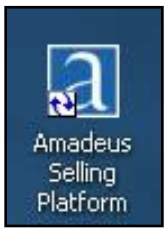
# Acceso a Amadeus Hotel Store

Amadeus Hotel Store es la nueva solución de Amadeus que te permite reservar en los más de 70.500 establecimientos hoteleros de Transhotel.

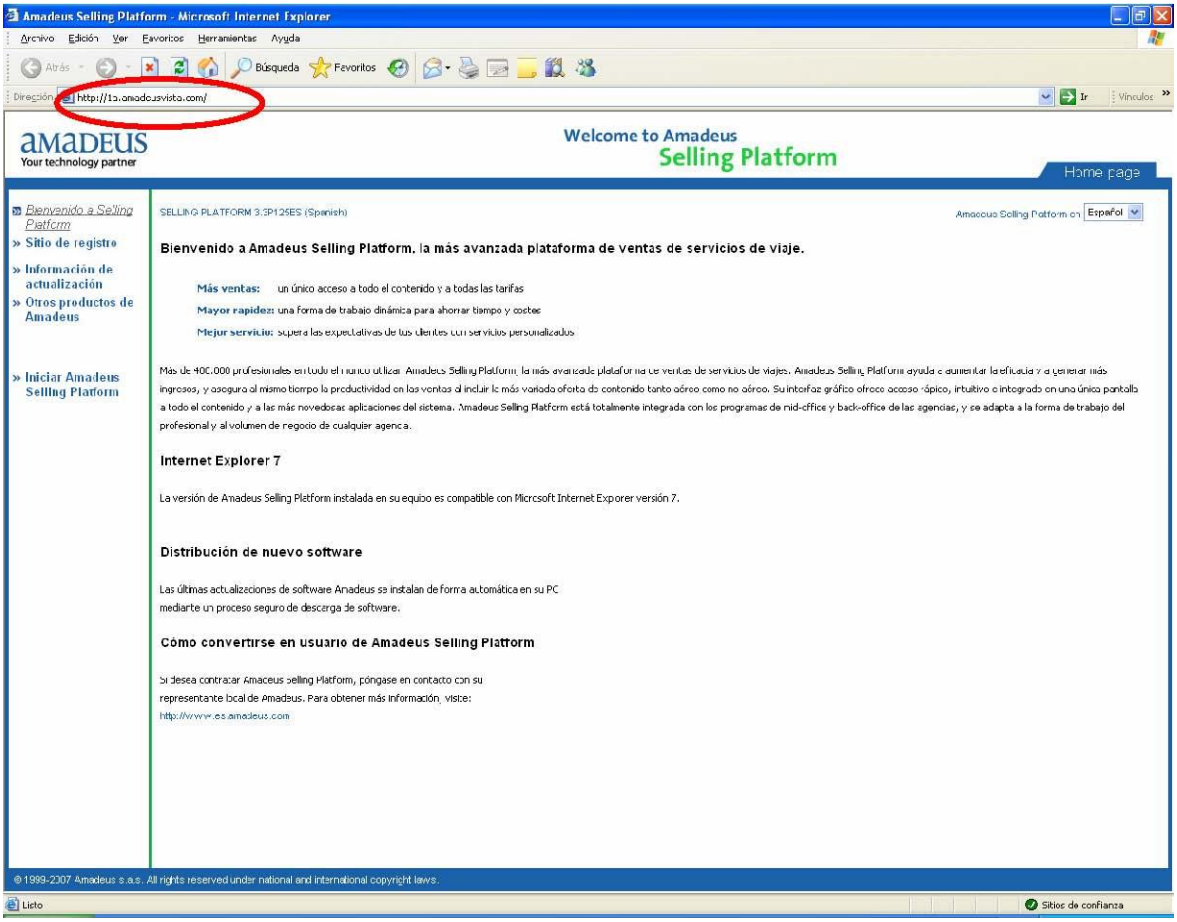
Se trata de un acceso al sistema de reservas de Transhotel mediante una nueva pestaña disponible en Amadeus Selling Platform.

Con Amadeus Hotel Store se mantienen las condiciones comerciales y el proceso habitual de reserva de Transhotel, a los que se suman todas las ventajas de la integración en Amadeus.

Pulsa el icono de Amadeus Selling Platform habilitado en el escritorio.

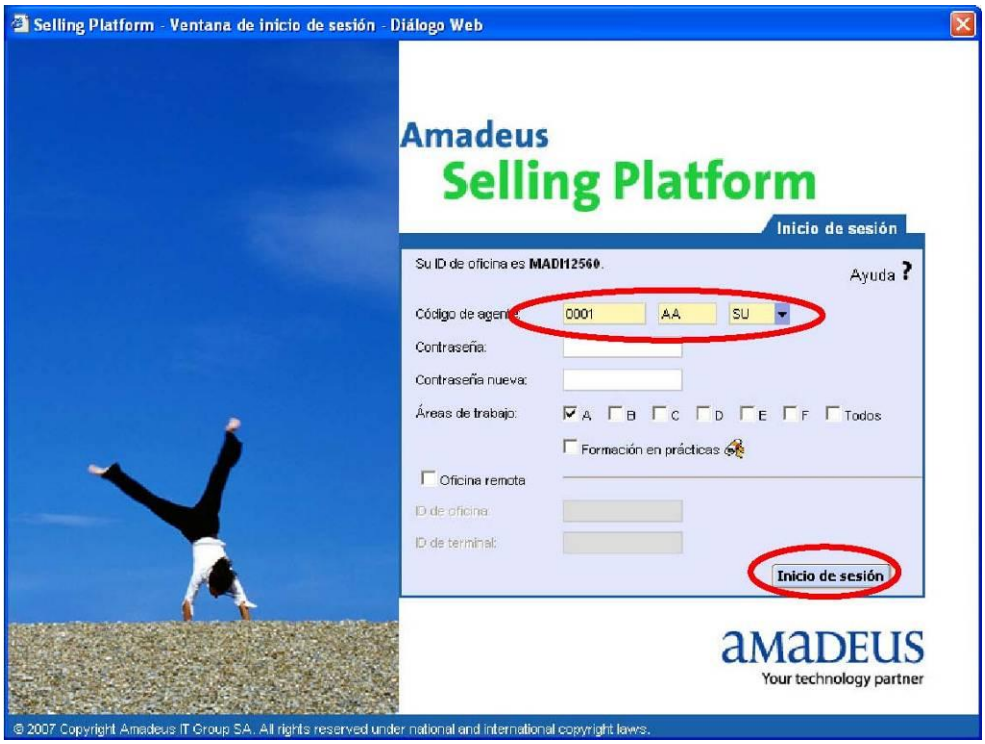



Ó escribe en el explorador de Internet: http://1a.amadeusvista.com/

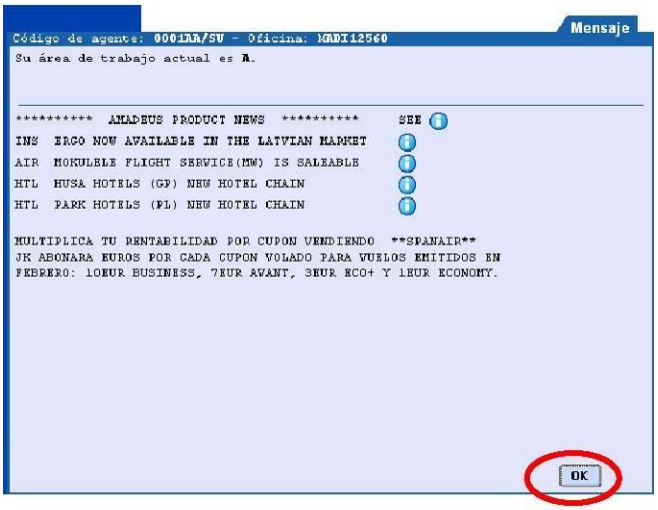

Amadeus Selling Platform - Microsoft Internet Explorer
http://1a.amadeusvista.com/
aMaDEUS
Your technology partner
Welcome to Amadeus
Selling Platform
Home page
Bienvenido a Selling Platform
» Sitio de registro
» Información de actualización
» Otros productos de Amadeus
» Iniciar Amadeus Selling Platform
Bienvenido a Amadeus Selling Platform. la más avanzada plataforma de ventas de servicios de viaje.
Más ventas: un único acceso a todo el contenido y a todas las tarifas
Mayor rapidez: una forma de trabajo dinámica para ahorrar tiempo y costes
Mejor servicio: supera las expectativas de tus clientes con servicios personalizados
Internet Explorer 7
Distribución de nuevo software
Cómo convertirse en usuario de Amadeus Selling Platform
© 1999-2007 Amadeus s.a.s. All rights reserved under national and international copyright laws.

adeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

Se abrirá entonces la correspondiente pantalla para introducir el sign-in de Amadeus. Haz clic en "Inicio de sesión":

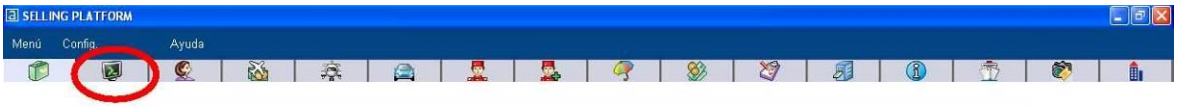



Haz clic en "OK":


Mensaje
Código de agente: 0001AA/SU - Oficina: MADM12560
Su área de trabajo actual es A.
********** AMADEUS PRODUCT NEWS **********
SEE
INS ERGO NOW AVAILABLE IN THE LATVIAN MARKET
AIR MOKULELE FLIGHT SERVICE(MW) IS SALEABLE
HTL HUSA HOTELS (GP) NEW HOTEL CHAIN
HTL PARK HOTELS (PL) NEW HOTEL CHAIN
MULTIPLICA TU RENTABILIDAD POR CUPON VENDIENDO **SPANAIR**
JK ABONARA EUROS POR CADA CUPON VOLADO PARA VUELOS EMITIDOS EN
FEBRERO: 10EUR BUSINESS, 7EUR AVANT, 3EUR ECO+ Y 1EUR ECONOMY.
OK

adeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

Una vez hayas accedido a Amadeus Selling Platform, asegúrate de estar conectado a Amadeus desde la página de comandos, para ello haz clic en la pestaña correspondiente e introduce los dos puntos ":" para conectarte.

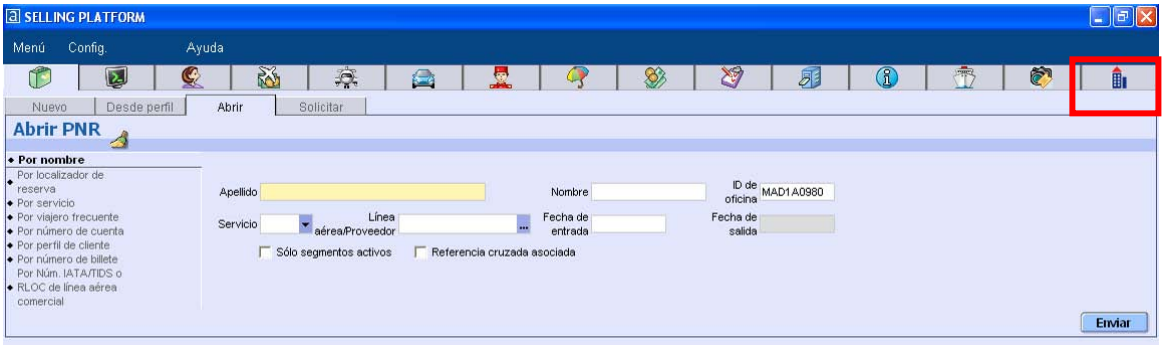


adeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

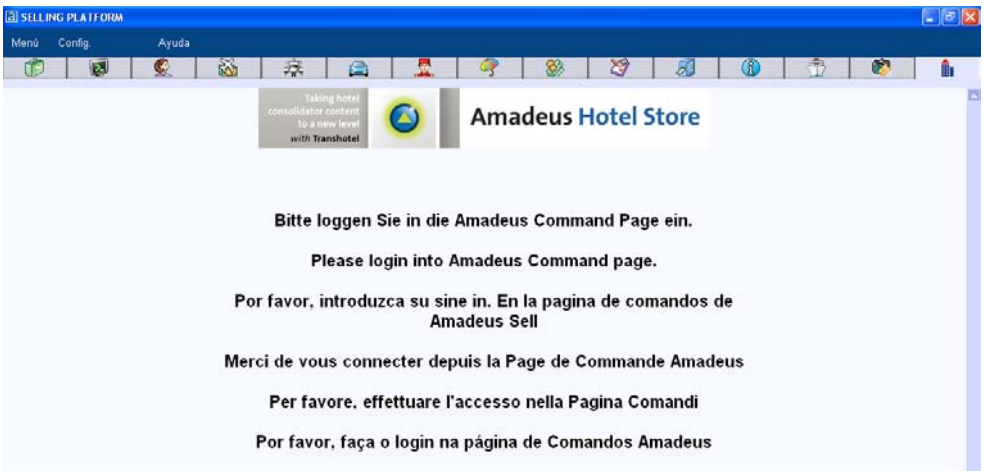


amadeus
Your technology partner

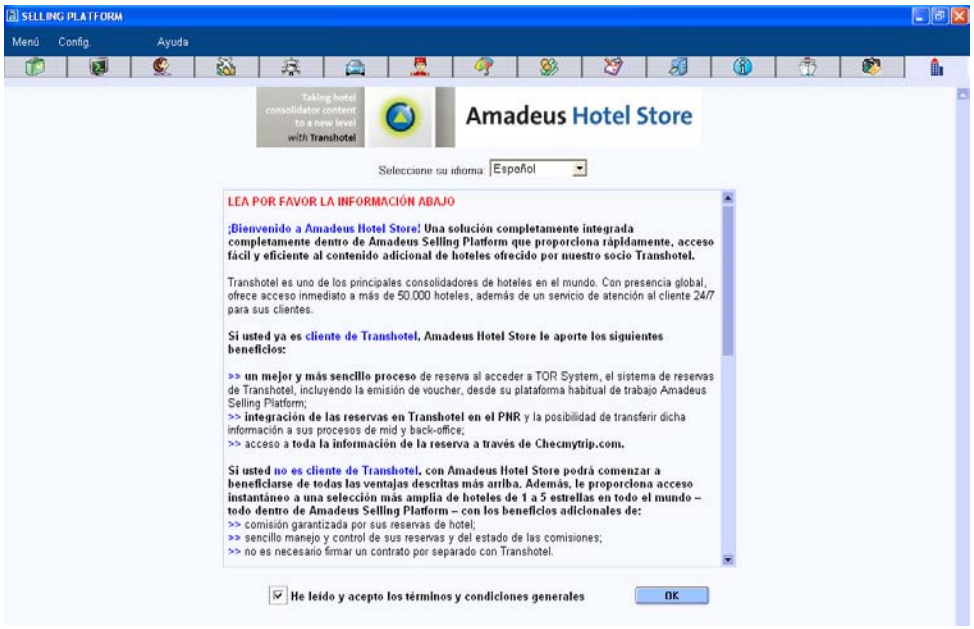
Para acceder a Amadeus Hotel Store haz clic en la pestaña correspondiente:




**NOTA**: si al haber hecho clic en la pestaña del módulo de Amadeus Hotel Store aparece el siguiente error, es porque no se han introducido los dos puntos ":" en la página de comandos.


SELLING PLATFORM
Menú
Config.
Ayuda
Amadeus Hotel Store
Bitte loggen Sie in die Amadeus Command Page ein.
Please login into Amadeus Command page.
Por favor, introduzca su sine in. En la pagina de comandos de Amadeus Sell
Merci de vous connecter depuis la Page de Commande Amadeus
Per favore, effettuare l'accesso nella Pagina Comandi
Por favor, faça o login na página de Comandos Amadeus

La primera vez que accedas a Amadeus Hotel Store tienes que aceptar los términos y condiciones de uso haciendo clic en la casilla correspondiente:


SELLING PLATFORM
Menú
Config.
Ayuda
Amadeus Hotel Store
Seleccione su idioma: Español
LEA POR FAVOR LA INFORMACIÓN ABAJO
¡Bienvenido a Amadeus Hotel Store! Una solución completamente integrada completamente dentro de Amadeus Selling Platform que proporciona rápidamente, acceso fácil y eficiente al contenido adicional de hoteles ofrecido por nuestro socio Transhotel.
Transhotel es uno de los principales consolidadores de hoteles en el mundo. Con presencia global, ofrece acceso inmediato a más de 50.000 hoteles, además de un servicio de atención al cliente 24/7 para sus clientes.
Si usted ya es cliente de Transhotel, Amadeus Hotel Store le aporte los siguientes beneficios:
>> un mejor y más sencillo proceso de reserva al acceder a TOR System, el sistema de reservas de Transhotel, incluyendo la emisión de voucher, desde su plataforma habitual de trabajo Amadeus Selling Platform;
>> integración de las reservas en Transhotel en el PNR y la posibilidad de transferir dicha información a sus procesos de mid y back-office;
>> acceso a toda la información de la reserva a través de Checmytrip.com.
Si usted no es cliente de Transhotel, con Amadeus Hotel Store podrá comenzar a beneficiarse de todas las ventajas descritas más arriba. Además, le proporciona acceso instantáneo a una selección más amplia de hoteles de 1 a 5 estrellas en todo el mundo – todo dentro de Amadeus Selling Platform – con los beneficios adicionales de:
>> comisión garantizada por sus reservas de hotel;
>> sencillo manejo y control de sus reservas y del estado de las comisiones;
>> no es necesario firmar un contrato por separado con Transhotel.
He leído y acepto los términos y condiciones generales
OK

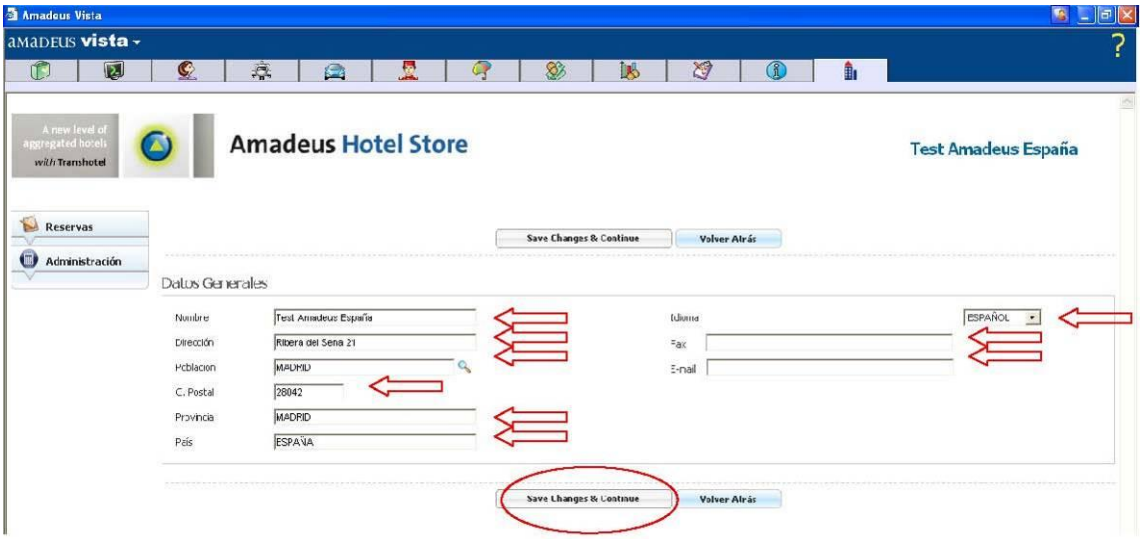
adeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490



amadeus
Your technology partner

**Nota**: una vez aceptados los términos y condiciones de uso, se podrán volver a ver a través de un enlace en la página de inicio de Amadeus Hotel Store.

En caso de no ser cliente de Transhotel o que éste no haya identificado tu agencia, la primera vez que accedas a Amadeus Hotel Store aparecerá una pantalla donde se solicita cumplimentar la información necesaria para trabajar con Transhotel.




adeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490



amadeus
Your technology partner

# Trabajar en Amadeus Hotel Store

## Crear una reserva

Para realizar una reserva en Amadeus Hotel Store, hay que realizar los siguientes pasos:

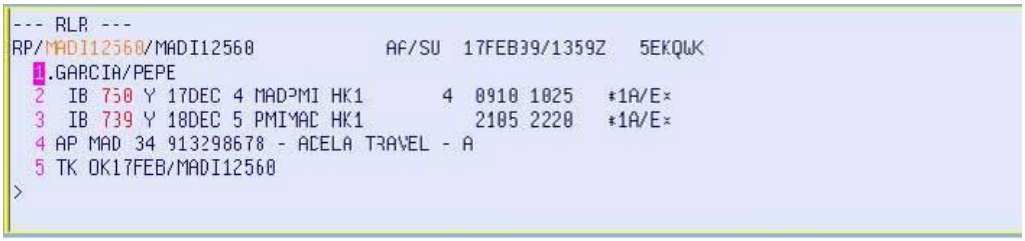
1. Abrir un PNR en Amadeus.
2. Hacer clic en la pestaña de Amadeus Hotel Store y seleccionar la opción deseada.
3. Efectuar una  reserva de Transhotel siguiendo los pasos habituales.
4. Guardar o cerrar el PNR de Amadeus.

Detalles de cada paso:

1. Abrir un PNR en Amadeus: Este puede o no tener servicios reservados.

    a. Sin servicios reservados: En este caso hay que incluir todos los elementos obligatorios (nombre, AP y TK).

    b. Con servicios reservados (aéreo, coche, seguro…)


--- RLR ---
RP/MADI12560/MADI12560 AF/SU 17FEB39/1359Z 5EKQWK
1.GARCIA/PEPE
2 IB 750 Y 17DEC 4 MADPMI HK1 4 0910 1025 *1A/E*
3 IB 739 Y 18DEC 5 PMIMAD HK1 2105 2220 *1A/E*
4 AP MAD 34 913298678 - ACELA TRAVEL - A
5 TK OK17FEB/MADI12560

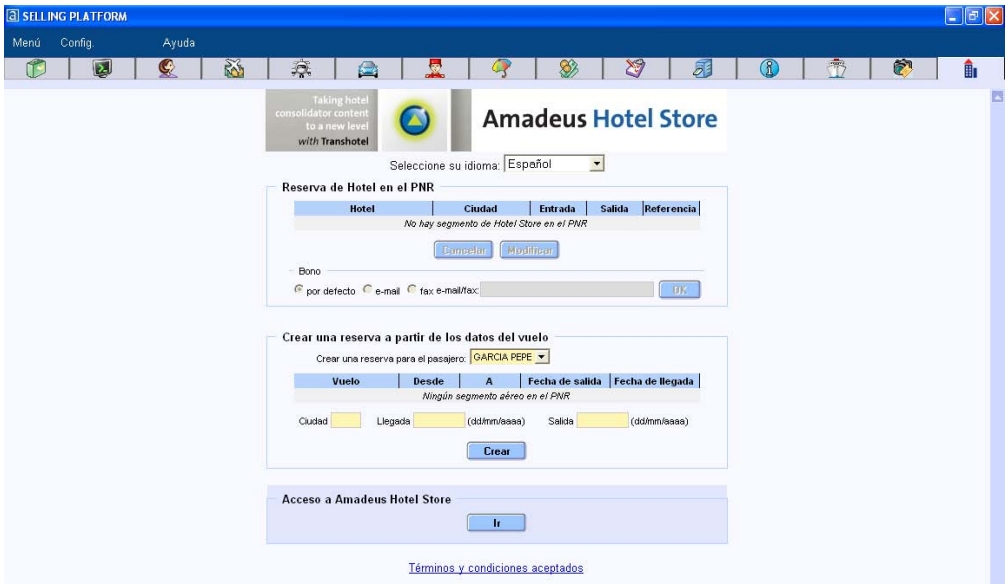
    En este caso, y como veremos más adelante, los datos del PNR serán utilizados para la búsqueda de hotel sin tener que cumplimentar los campos de búsqueda.

adeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490



amadeus
Your technology partner

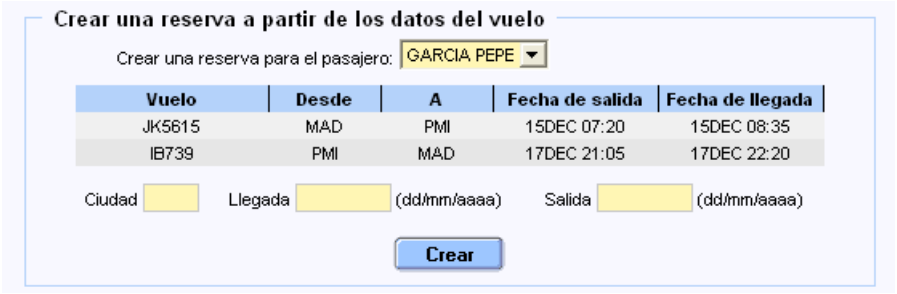
2. Hacer clic en la pestaña de Amadeus Hotel Store y seleccionar la opción deseada.




Esta pantalla presenta tres opciones:

1. Modificar, cancelar o reenviar un bono de una reserva realizada en Transhotel presente en el PNR abierto.

2. Buscar hoteles partiendo de elementos ya creados en el PNR. En el ejemplo las ciudades y las fechas se cumplimentan de forma automática en Amadeus Hotel Store lo que facilita y agiliza la búsqueda y reduce los errores de escritura.

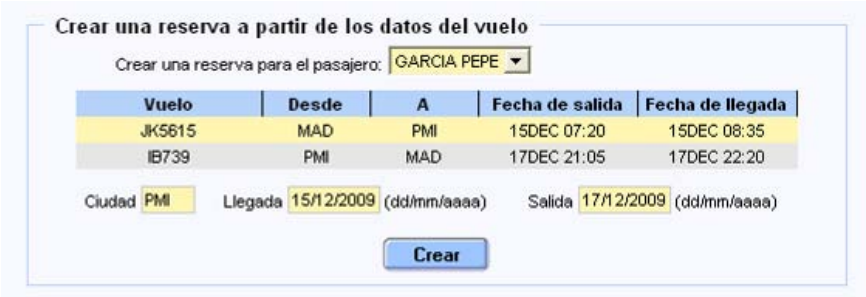



adeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490



amadeus
Your technology partner

En el ejemplo, se selecciona el segmento deseado para que la información de destino y fechas se transfiera de forma automática en los campos de búsqueda correspondientes.




También puedes rellenar de forma manual los campos de búsqueda o utilizar el nombre presente en el PNR para que aparezca de forma automática en el proceso de reserva de Transhotel.

Una vez cumplimentados los campos de búsqueda, haz clic en

para ir al sistema de reservas de Transhotel.

3. Acceder directamente al sistema de reservas de Transhotel haciendo clic en Ir.

adeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

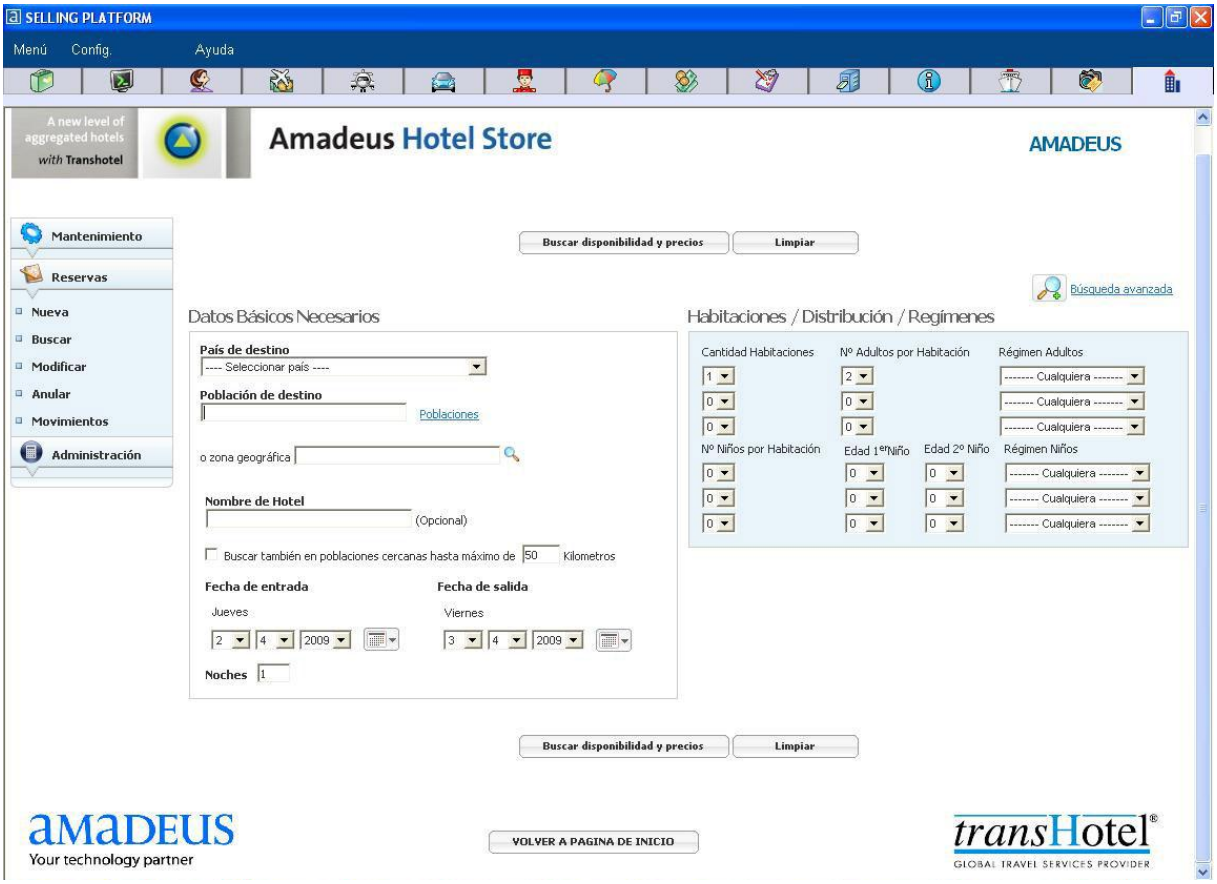


amadeus
Your technology partner

3. Efectuar una  reserva de Transhotel siguiendo los pasos habituales.

   **Nota**: en función de la opción elegida en el paso anterior, los campos de búsqueda correspondientes a las fechas y destino podrían estar ya cumplimentados con la información del PNR.

   A partir de este momento accedes a tu perfil de agencia existente en el sistema de reservas de Transhotel. Realiza la reserva como lo harías en la página Web de Transhotel.




4. Guarda o cierra el PNR de Amadeus.

   Una vez finalizada la reserva en el sistema de Transhotel, aparece un mensaje recordando la necesidad de volver a Amadeus para guardar y cerrar el PNR.

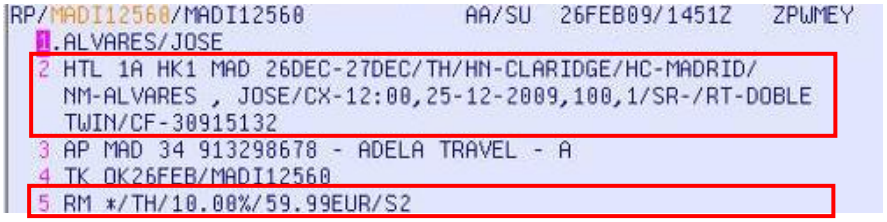
adeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490

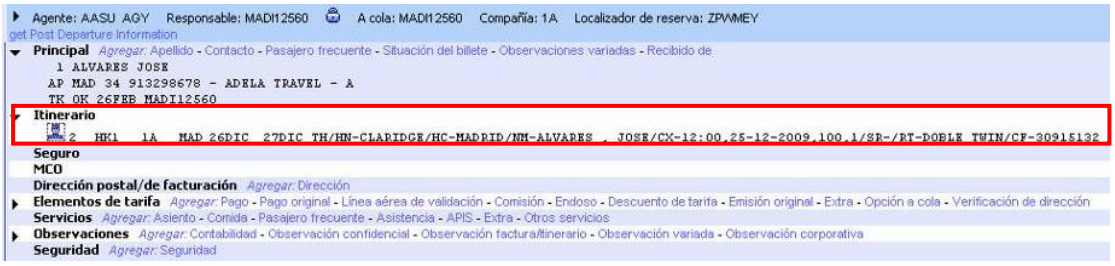


amadeus
Your technology partner

Al aceptar el mensaje, Transhotel enviará de forma habitual la confirmación y bono al e-mail o fax de la agencia indicados en el proceso de reserva.

En el PNR se habrá generado de forma automática un segmento auxiliar de la reserva de hotel de Transhotel y un elemento RM con el total de la reserva y la comisión de la agencia.





Agente: AASU AGY Responsable: MADI12560 A cola: MADI12560 Compañía: 1A Localizador de reserva: ZPWMEY
get Post Departure Information
Principal Agregar: Apellido - Contacto - Pasajero frecuente - Situación del billete - Observaciones variadas - Recibido de
1 ALVARES JOSE
AP MAD 34 913298678 - ADELA TRAVEL - A
TK OK 26FEB MADI12560
Itinerario
2 HK1 1A MAD 26DIC 27DIC TH/HN-CLARIDGE/HC-MADRID/NM-ALVARES , JOSE/CX-12:00,25-12-2009,100,1/SR-/RT-DOBLE TWIN/CF-30915132
Seguro
MCO
Dirección postal/de facturación Agregar: Dirección
Elementos de tarifa Agregar: Pago - Pago original - Línea aérea de validación - Comisión - Endoso - Descuento de tarifa - Emisión original - Extra - Opción a cola - Verificación de dirección
Servicios Agregar: Asiento - Comida - Pasajero frecuente - Asistencia - APIS - Extra - Otros servicios
Observaciones Agregar: Contabilidad - Observación confidencial - Observación factura/itinerario - Observación variada - Observación corporativa
Seguridad Agregar: Seguridad

**Importante:** asegúrate de guardar y cerrar la reserva para no perder la sincronización con el sistema de Transhotel.

A partir de este momento podrás:

- Enviar el itinerario del PNR al cliente por correo electrónico con el enlace a Checkmytrip, donde se incluye el servicio de hotel reservado.
- Imprimir el PNR.
- Enviar el bono de Transhotel al cliente.
- En caso de que lo tenga integrado, recuperar en el backoffice los datos de la reserva para facturar.

## Modificar/cancelar una reserva

Para modificar y cancelar una reserva realizada en Amadeus Hotel Store es imprescindible abrir primero el PNR donde se encuentra el segmento auxiliar de la reserva a tratar.

**IMPORTANTE**: Es obligatorio realizar la modificación en Amadeus Hotel Store, ya que la reserva reside en el sistema de reserva de Transhotel, y si se modifica o cancela el segmento auxiliar de hotel en el PNR de Amadeus el cambio no se efectúa en Transhotel.

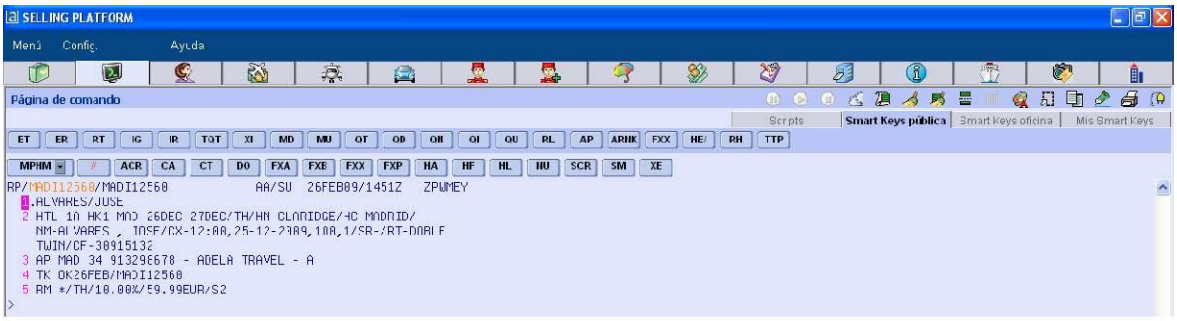
Realiza los siguientes pasos:

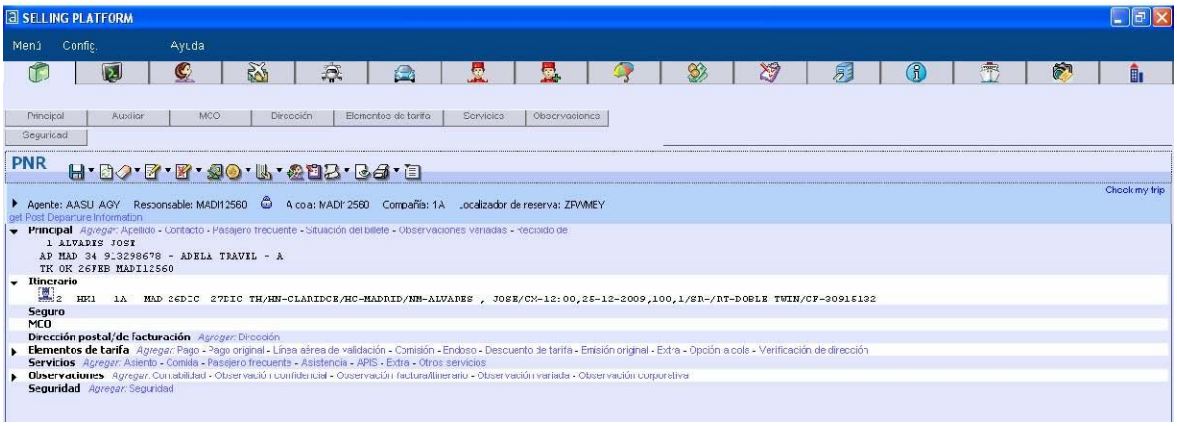
1. Abre el PNR en Amadeus

adeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490



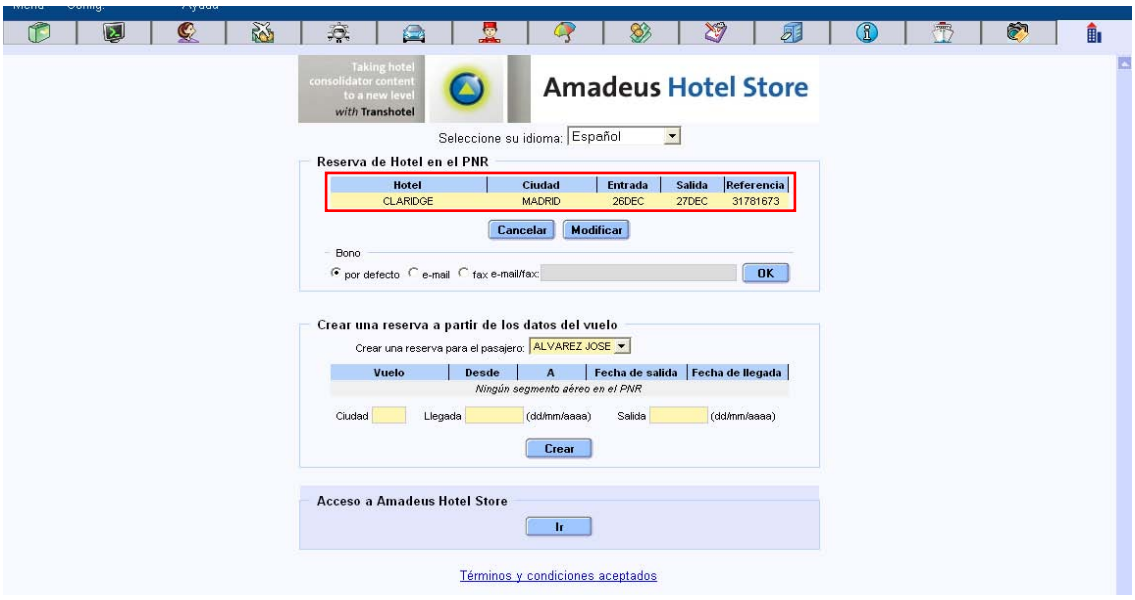
amadeus
Your technology partner





SELLING PLATFORM
Menú Config. Ayuda
Principal
Auxiliar
MCO
Dirección
Elementos de tarifa
Servicios
Observaciones
Seguridad
PNR
Check my trip
Agente: AASU AGY Responsable: MADI12560 Cola: MADI2560 Compañía: 1A Localizador de reserva: ZPWMEY
get Post Departure Information
Principal Agregar: Apellido - Contacto - Pasajero frecuente - Situación del billete - Observaciones variadas - Recibido de
1 ALVAREZ JOSE
AP MAD 34 9.3298678 - ADELA TRAVEL - A
TK OK 26FEB MADI12560
Itinerario
2 HK1 1A MAD 26DEC 27DEC TH/HN-CLARIDGE/HC-MADRID/NM-ALVAREZ , JOSE/CX-12:00,25-12-2009,100,1/SR-/RT-DOBLE TWIN/CF-30915132
Seguro
MCO
Dirección postal/de facturación Agregar: Dirección
Elementos de tarifa Agregar: Pago - Pago original - Línea aérea de validación - Comisión - Endoso - Descuento de tarifa - Emisión original - Extra - Opción a cola - Verificación de dirección
Servicios Agregar: Asiento - Comida - Pasajero frecuente - Asistencia - APIS - Extra - Otros servicios
Observaciones Agregar: Contabilidad - Observación confidencial - Observación factura/itinerario - Observación variada - Observación corporativa
Seguridad Agregar: Seguridad

2. Haz clic en la pestaña de Amadeus Hotel Store donde aparecen los datos de la reserva de hotel.

   Un vez seleccionada la reserva (queda marcada en amarillo) elige cancelarla o modificarla.

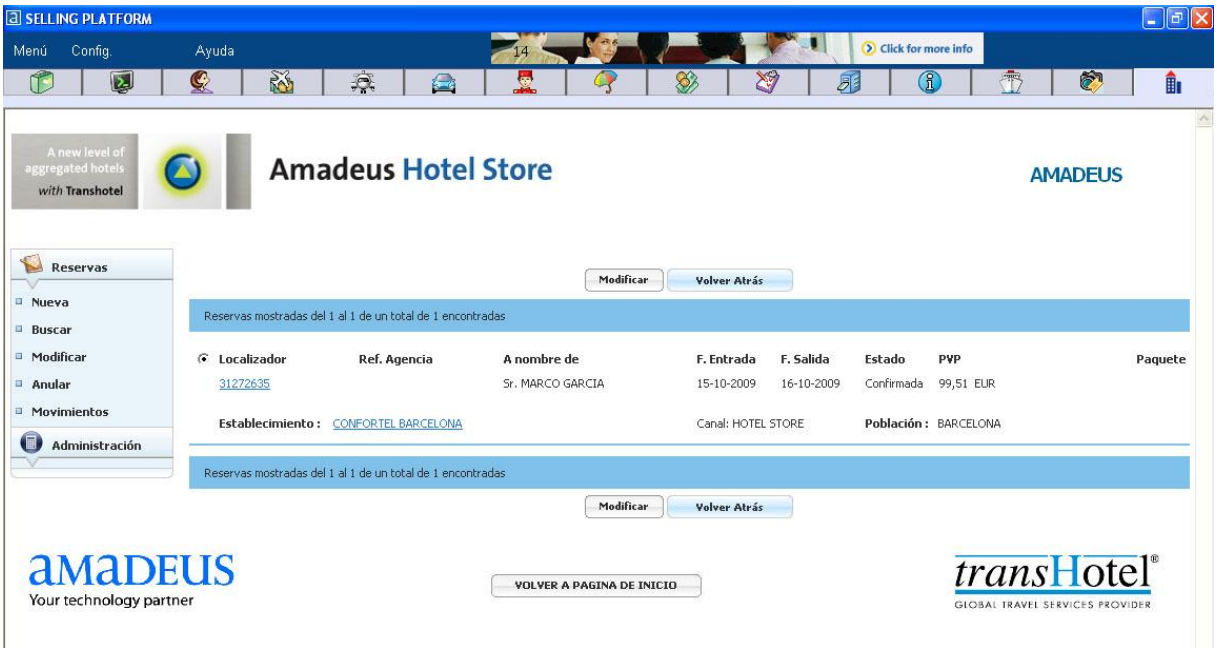

Taking hotel consolidator content to a new level with Transhotel
Amadeus Hotel Store
Seleccione su idioma: Español
Reserva de Hotel en el PNR
Hotel Ciudad Entrada Salida Referencia
CLARIDGE MADRID 26DEC 27DEC 31781673
Cancelar Modificar
Bono
por defecto e-mail fax e-mail/fax: OK
Crear una reserva a partir de los datos del vuelo
Crear una reserva para el pasajero: ALVAREZ JOSE
Vuelo Desde A Fecha de salida Fecha de llegada
Ningún segmento aéreo en el PNR
Ciudad Llegada (dd/mm/aaaa) Salida (dd/mm/aaaa)
Crear
Acceso a Amadeus Hotel Store
Ir
Términos y condiciones aceptados

   Una vez seleccionada la opción deseada, entras en el sistema de reserva de Transhotel para realizar la modificación o cancelación de la forma habitual.

adeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490



amadeus
Your technology partner




En caso de haber realizado una modificación, como por ejemplo un cambio de fecha, en el PNR se habrá generado un nuevo segmento auxiliar y un elemento RM con la información de la reserva original.

Si se ha realizado una cancelación, en el PNR se elimina el segmento auxiliar y se genera un RM con la información de la reserva original.

SELLING PLATFORM
Menú Config. Ayuda
Página de comando
Smart Keys pública
Smart Keys oficina
Mis Smart Keys
ACR CA CT DO FXA FXB FXX FXP HA HF HL HU SCR SM XE
1.CRISTINA/PRUEBA
2 AP MAD 34 913296678 - ADELA TRAVEL - A
3 TK OK11MAR/MAD112560
4 RM HTL TRH HX1 SALAMANCA 11DECXXX/CF 31:7332< CANCELLED
THROUGH HOTEL STORE 11MAR/CHECK HISTORY (FHH) FOR DETAILS

**IMPORTANTE**: Guardar y cerrar la reserva ET ó ER para que los cambios se mantengan en el PNR.

adeus Soluciones Tecnológicas S.A., Registro Mercantil Madrid, Libro 0, Tomo 8.255, Folio 15. C.I.F. A80929490



amadeus
Your technology partner